

TERMINI DI PAGAMENTO E DI ANNULLAMENTO

VALIDI PER TUTTI I NOSTRI PACCHETTI TURISTICI PER GRUPPI PRECOSTITUITI

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati preferibilmente mediante bonifico bancario intestato a:

Beneficiario: "L'altra Italia" Tour Operator s.a.s.

Indirizzo beneficiario: Via Torino,119 10015 Ivrea (TO)

Banca: BIVERBANCA - Filiale di Bollengo (TO)

IBAN: IT 91 J 06090 36430 000000229800

TERMINI DI PAGAMENTO GENERALI PER I NOSTRI VIAGGI PER GRUPPI PRECOSTITUITI DA UN GIORNO DI DURATA:

- **Primo anticipo di € 100,00 da versarsi ad accettazione del preventivo (NON per persona, i cento Euro sono complessivi per l'intero gruppo).**
- **Saldo dell'intero importo del viaggio entro e non oltre 10 giorni prima della partenza.**

Il primo anticipo è necessario affinché "L'altra Italia" possa procedere immediatamente alla prenotazione di tutti i servizi necessari per lo svolgimento del viaggio (biglietti per mostre o attrazioni, pullman, ristorante, guida turistica, eventuali biglietti per battelli, ecc.). Nel caso di mancato versamento del primo anticipo non potrà essere garantita l'effettiva prenotazione di tutti i servizi necessari.

Nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti (questo numero potrà essere variabile e dovrà essere concordato preventivamente tra le parti) "L'altra Italia" si riserverà il diritto di trattenere il primo anticipo di € 100,00 complessivi a titolo di credito (sconto) nei confronti del gruppo cliente per un prossimo viaggio.

"L'altra Italia" si riserva il diritto di richiedere al Cliente una tempistica di pagamento diversa da quella sopra descritta solo in alcuni casi particolari (ad es. nei pacchetti turistici in cui è previsto il viaggio aereo oppure quando una mostra richieda il pagamento anticipato di tutti i biglietti d'ingresso 30 giorni prima della data di arrivo del gruppo, ecc.).

IN CASO DI ANNULLAMENTO VIAGGIO DA PARTE DELL'INTERO GRUPPO NEL PERIODO COMPRESO TRA 9 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA E IL GIORNO STESSO DELLA PARTENZA:

- In caso di annullamento del viaggio - dai 9 giorni prima della partenza fino al giorno stesso della partenza - da parte dell'intero gruppo, "L'altra Italia" si riserverà il diritto di trattenere l'intera somma versata da parte del gruppo.



TERMINI DI PAGAMENTO GENERALI PER I NOSTRI VIAGGI PER GRUPPI PRECOSTITUITI DA ALMENO DUE GIORNI DI DURATA:

- **Primo anticipo di € 150,00 da versarsi ad accettazione del preventivo (NON per persona, i centocinquanta Euro sono complessivi per l'intero gruppo).**
- **Secondo anticipo del 25% dell'intero importo del viaggio 30 giorni prima della partenza.**
- **Saldo dell'intero importo del viaggio entro e non oltre 15 giorni prima della partenza.**

Il primo anticipo è necessario affinché "L'altra Italia" possa procedere immediatamente alla prenotazione di tutti i servizi necessari per lo svolgimento del viaggio (hotel, biglietti per mostre o attrazioni, pullman, ristorante, guida turistica, eventuali biglietti per battelli, ecc.). Nel caso di mancato versamento del primo anticipo di € 150,00 complessivi, non potrà essere garantita l'effettiva prenotazione di tutti i servizi necessari.

Nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti (questo numero potrà essere variabile e dovrà essere concordato preventivamente tra le parti) "L'altra Italia" si riserverà il diritto di trattenere il primo anticipo di € 150,00 complessivi a titolo di credito (sconto) nei confronti del gruppo cliente per un prossimo viaggio.

"L'altra Italia" si riserva il diritto di richiedere al Cliente una tempistica di pagamento diversa da quella sopra descritta solo in alcuni casi particolari (ad es. nei pacchetti turistici in cui è previsto il viaggio aereo, nel caso di mostre temporanee che prevedano il pagamento anticipato di tutti i biglietti d'ingresso 30 giorni prima della data di arrivo del gruppo o in altri particolari casi).

IN CASO DI ANNULLAMENTO VIAGGIO DA PARTE DELL'INTERO GRUPPO NEL PERIODO COMPRESO TRA 29 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA E 15 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA:

- In caso di annullamento del viaggio – da 29 giorni prima della partenza fino a 15 giorni prima della partenza - da parte dell'intero gruppo, "L'altra Italia" si riserverà il diritto di trattenere il 20% dell'intera somma versata dal gruppo.

IN CASO DI ANNULLAMENTO VIAGGIO DA PARTE DELL'INTERO GRUPPO NEL PERIODO COMPRESO TRA 14 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA E IL GIORNO STESSO DELLA PARTENZA:

- In caso di annullamento del viaggio – da 14 giorni prima della partenza fino al giorno stesso della partenza - da parte dell'intero gruppo, "L'altra Italia" si riserverà il diritto di trattenere l'intera somma versata dal gruppo.

